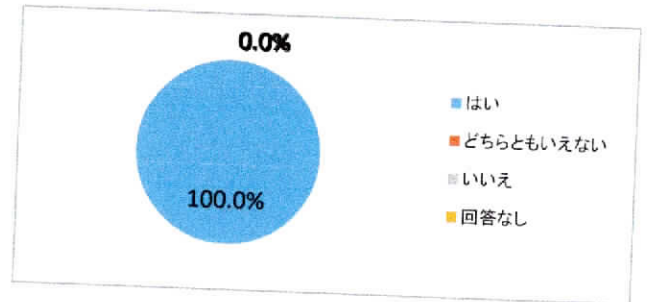


(株)fam 放課後等デイサービスsmile <保護者向け> 放課後等デイサービス評価表
 アンケート実施日：R3年8月1日～R3年9月30日 アンケート回答者 14 名
 アンケート対象者 16 名（9月現在利用者数） アンケート回答率 88%

◇環境・体制整備

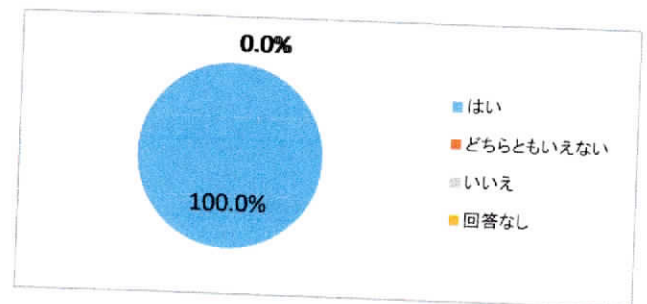
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



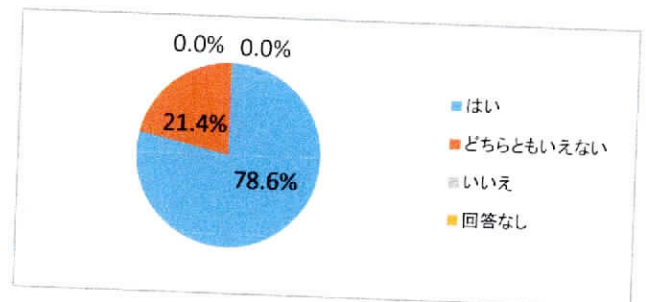
②職員の配置数や専門性は適切であるか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など
バリアフリー化の配慮が適切になされているか

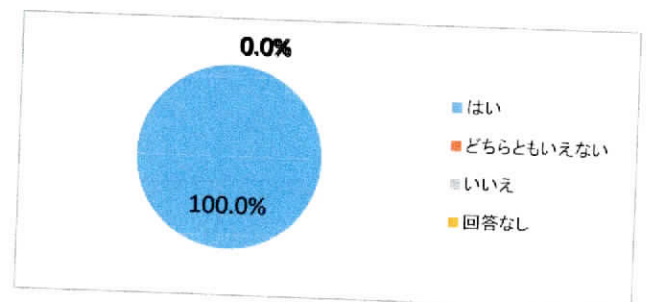
	人	
はい	11	78.6%
どちらともいえない	3	21.4%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



◇適切な支援の提供

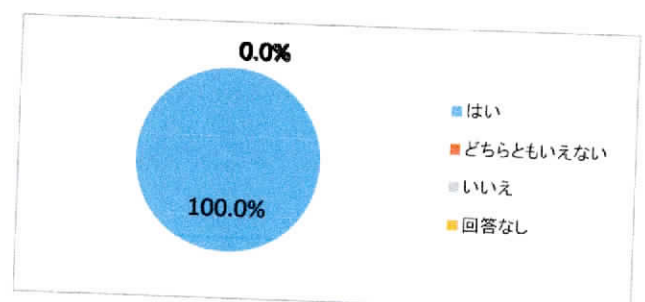
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された
上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



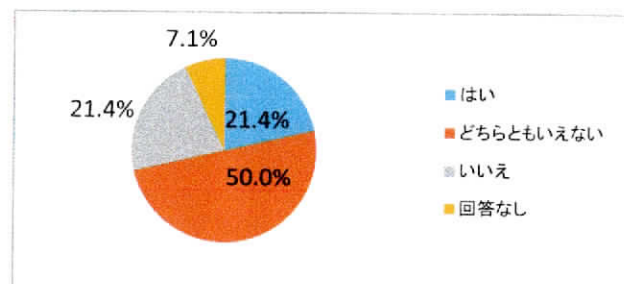
⑤活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、
障害のない子どもと活動する機会がある

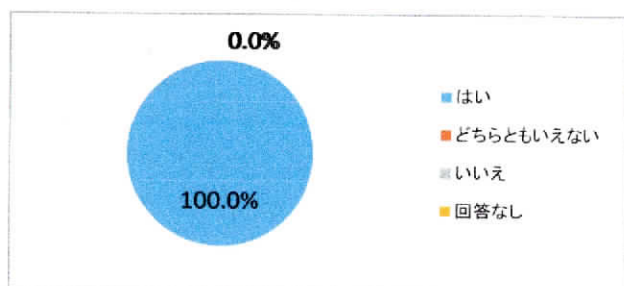
	人	
はい	3	21.4%
どちらともいえない	7	50.0%
いいえ	3	21.4%
回答なし	1	7.1%



◇保護者への説明等

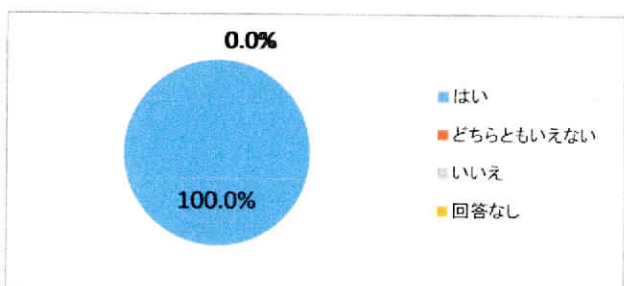
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



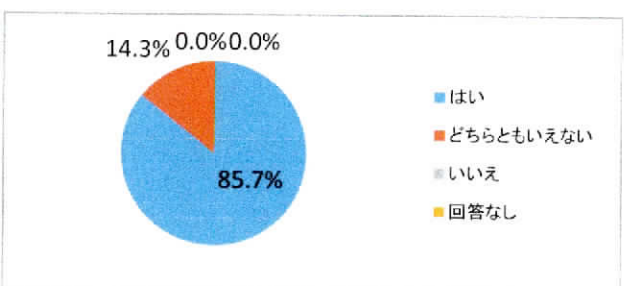
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの
発達の状況や課題について共通理解ができているか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



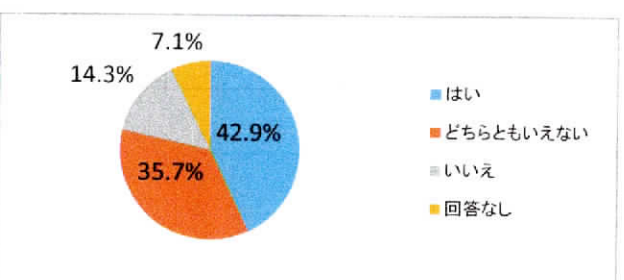
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	人	
はい	12	85.7%
どちらともいえない	2	14.3%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



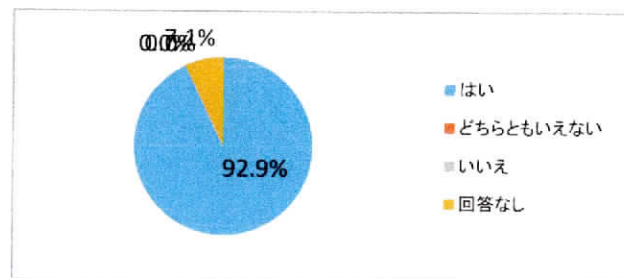
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により
保護者同士の連携が支援されているか

	人	
はい	6	42.9%
どちらともいえない	5	35.7%
いいえ	2	14.3%
回答なし	1	7.1%



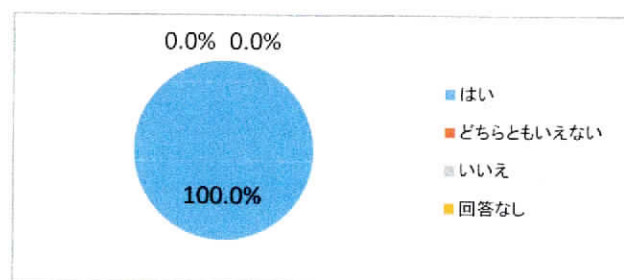
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

	人	
はい	13	92.9%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	1	7.1%



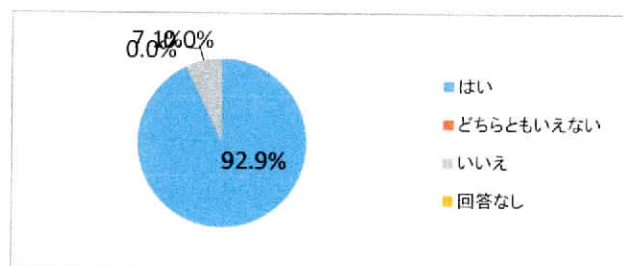
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



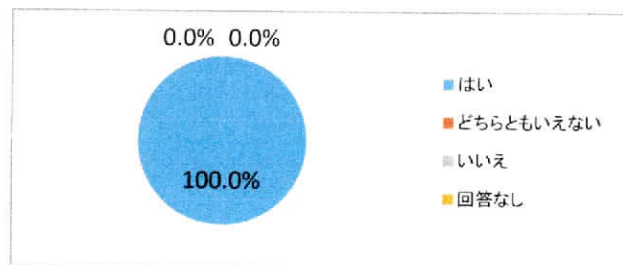
⑬定期的に会報やおホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	人	
はい	13	92.9%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	1	7.1%
回答なし	0	0.0%



⑭個人情報に十分注意しているか

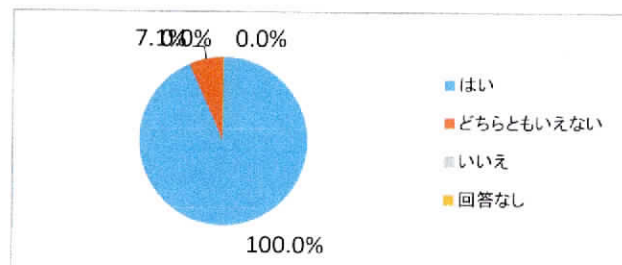
	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



◇非常時等の対応

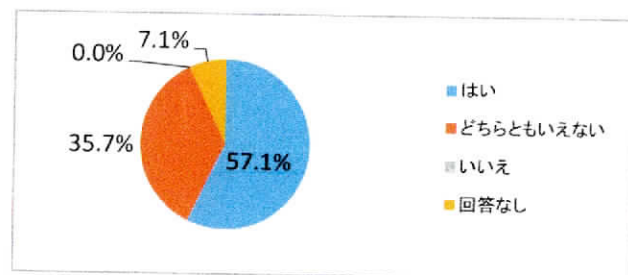
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

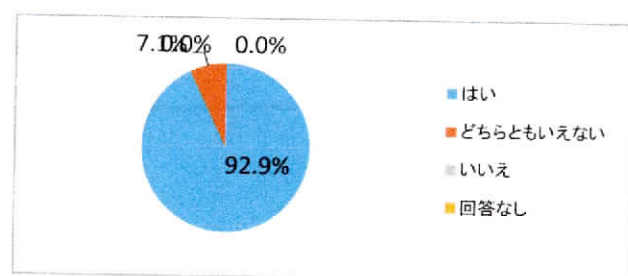
	人	
はい	8	57.1%
どちらともいえない	5	35.7%
いいえ	0	0.0%
回答なし	1	7.1%



◇満足度

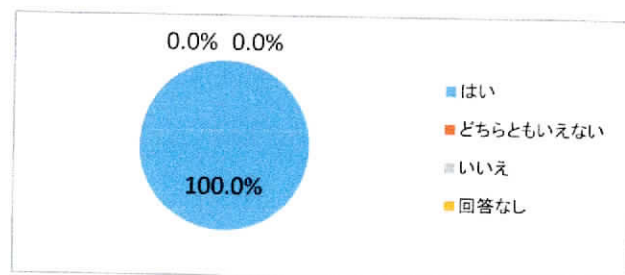
⑪子どもは通所を楽しみにしているか

	人	
はい	13	92.9%
どちらともいえない	1	7.1%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



⑫事業所の支援に満足しているか

	人	
はい	14	100.0%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	0	0.0%
回答なし	0	0.0%



(株)fam 放課後等デイサービスsmile〈保護者向け〉放課後等デイサービス評価表

*全質問18問の回答を部門ごとにまとめ集計した結果です。

アンケート実施日：R3年8月1日～R3年9月30日

アンケート回答者 14 名

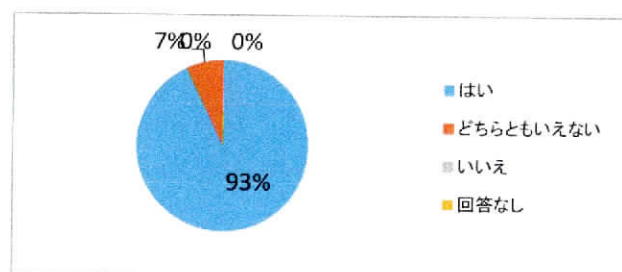
アンケート対象者

16 名（9月現在利用者数）

アンケート回答率 88%

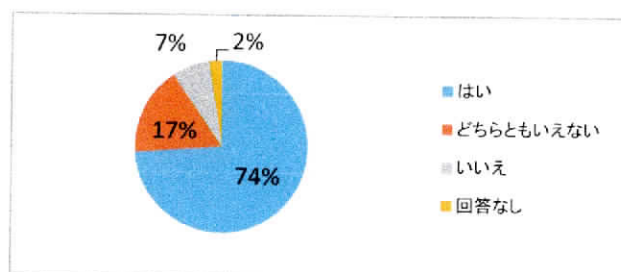
◇環境・体制整備（質問①～③）

	%
はい	93%
どちらともいえない	7%
いいえ	0%
回答なし	0%



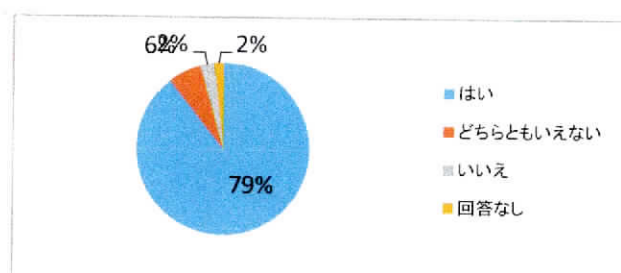
◇適切な支援の提供（質問④～⑥）

	%
はい	74%
どちらともいえない	17%
いいえ	7%
回答なし	2%



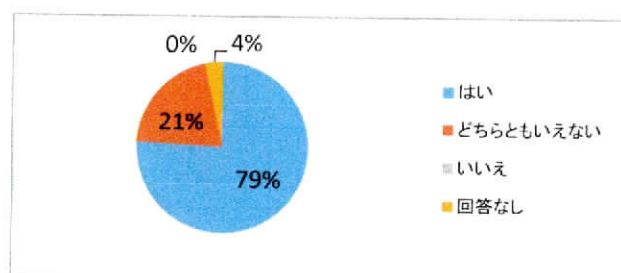
◇保護者への説明等（質問⑦～⑭）

	%
はい	79%
どちらともいえない	6%
いいえ	2%
回答なし	2%



◇非常時等の対応（質問⑮～⑰）

	%
はい	79%
どちらともいえない	21%
いいえ	0%
回答なし	4%



◇満足度（質問⑱～⑲）

	%
はい	96%
どちらともいえない	4%
いいえ	0%
回答なし	0%

